

Deroga alle CG di inticino

Le seguenti condizioni si applicano per le esperienze organizzate dal partner 'mendrisiottoterroir' e derogano dalle condizioni generali di inticino. Ogni altro punto rimane invariato.

1. Condizioni di pagamento

Online con carta di credito oppure tramite TWINT entro 7 giorni prima dell'esperienza.

2. Condizioni di annullamento da parte dell'organizzatore

L'attività ha luogo a partire dai 4 partecipanti. In caso non si raggiungesse questo numero entro 48 ore prima dell'attività essa verrà annullata e rimborsata con una comunicazione.

3. Condizioni di annullamento da parte del cliente e rimborso

3.1. Il cliente può recedere in qualunque momento dal contratto. Fa stato la data della dichiarazione scritta inviata ad inticino.

3.2. Vengono applicate le seguenti condizioni di annullamento:

- Fino a 7 giorni prima dell'attività rimborso completo del prezzo pagato (dedotte le spese della transazione per pagamenti elettronici).
- Da 7 giorni al giorno dell'esperienza non è previsto nessun rimborso.

3.3. In caso di annullamento dovuto ad un impedimento che esula dalle colpe del cliente o previa presentazione di giustificazione medica entro 24 ore prima della data dell'esperienza può essere previsto un rimborso fino al 85% del prezzo pagato (dedotte le spese della transazione per pagamenti elettronici).

Derogation from the Terms & Conditions of inticino

The following conditions apply to the experiences organized by the partner 'mendrisiottoterroir' and derogate from the general terms and conditions of inticino. Any other point remains unchanged.

1. Terms and conditions of payment

Online by credit card or TWINT within 7 days before the experience.

2. Cancellation policy by the organizer

The activity takes place from 4 participants. If you do not reach this number within 48 hours before the activity it will be cancelled and refunded with a communication.

3. Cancellation policy by the customer and refund

3.1. The customer may withdraw from the contract at any time. The date of the written statement sent to inticino is relevant.

3.2. The following cancellation conditions apply:

- Up to 7 days before the activity full refund of the price paid (less transaction costs for electronic payments).
- From 7 days to the day of the experience there is no refund.

3.3. In case of cancellation due to an impediment beyond the customer's fault or upon presentation of medical justification within 24 hours before the date of the experience, a refund of up to 85% of the price paid (less transaction costs for electronic payments) may be provided.

Dérogation aux conditions générales d'inticino

Les conditions suivantes s'appliquent aux expériences organisées par le partenaire 'mendrisiottoterroir' et dérogent aux conditions générales d'inticino. Tout autre point reste inchangé.

1. Conditions de paiement

En ligne par carte de crédit ou TWINT dans les 7 jours précédant l'expérience.

2. Politique d'annulation par l'organisateur

L'activité se déroule à partir de 4 participants. Si vous n'atteignez pas ce nombre dans les 48 heures avant l'activité, celle-ci sera annulée et remboursée et vous en serez notifiés.

3. Politique d'annulation par le client et remboursement

3.1. Le client peut se retirer du contrat à tout moment. La date de la déclaration écrite envoyée à inticino fait foi.

3.2. Les conditions d'annulation suivantes s'appliquent :

- Jusqu'à 7 jours avant l'activité remboursement intégral du prix payé (moins les frais de transaction pour les paiements électroniques).
- De 7 jours au jour de l'expérience, il n'y a pas de remboursement.

3.3. En cas d'annulation due à un empêchement indépendant de la volonté du client ou sur présentation d'une justification médicale dans les 24 heures précédant la date de l'expérience, un remboursement jusqu'à 85% du prix payé (moins les frais de transaction pour les paiements électroniques) peut être accordé.

Abweichung von den AGB von inticino

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die vom Partner 'mendrisiottoterroir' veranstalteten Erlebnisse und weichen von den AGB von inticino ab. Alle anderen Punkte bleiben unverändert.

1. Bedingungen für die Bezahlung

Online per Kreditkarte oder TWINT innerhalb von 7 Tagen vor dem Erlebnis.

2. Stornobedingungen des Veranstalters

Die Aktivität findet ab 4 Teilnehmern statt. Wird diese Zahl nicht innerhalb von 48 Stunden vor der Aktivität erreicht, wird sie mit einer Mitteilung abgesagt und zurückerstattet.

3. Stornierungspolitik durch den Kunden und Rückerstattung

3.1. Der Kunde kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Massgeblich ist das Datum der schriftlichen Erklärung an inticino.

3.2. Es gelten die folgenden Stornobedingungen:

- Bis 7 Tage vor der Aktivität erfolgt eine vollständige Rückerstattung des gezahlten Preises (abzüglich der Transaktionskosten für elektronische Zahlungen).
- Ab 7 Tagen bis zum Tag des Erlebnisses gibt es keine Rückerstattung.

3.3. Im Falle einer Stornierung aufgrund eines unverschuldeten Hindernisses oder bei Vorlage einer medizinischen Begründung innerhalb von 24 Stunden vor dem Tag des Erlebnisses kann eine Rückerstattung von bis zu 85% des gezahlten Preises (abzüglich der Transaktionskosten für elektronische Zahlungen) erfolgen.